

Conditions générales

CONDITIONS GENERALES SD WORX ACADEMY

Article 1 OBJET

1.1 SD Worx Luxembourg, a public limited company (Société Anonyme), with its registered office at 89f, Pafebruch, L-8308 Capellen, Luxembourg, and registered with the Luxembourg Trade and Companies Register under number B 90737 ("SD Worx Academy"), offers various types of services and/or products ("SD Worx Academy Offer") to the client (the "User" or the "Client" or the "Consumer") through the Academy website <https://www.sdworx.lu/fr-lu/formations> ("SD Worx Academy Learning Platform"). SD Worx Academy and the User are hereinafter referred to jointly as the "Parties" and individually as a "Party".

1.2 L'Offre SD Worx Academy comprend notamment : l'organisation de formations collectives, programmes de formation, coachings (tant en ligne qu'en présentiel / sur site), la mise à disposition de webinaires en direct, de webinaires à la demande, d'apprentissages en ligne, de programmes mixtes et de matériel de cours et ce, aussi bien en ligne que sur site.

Article 2 OFFRE GRATUITE / FREEMIUM

Les informations gratuites mises à disposition par SD Worx, incluant notamment les webinaires, notes d'information, présentations, etc., sont fournies « en l'état », sur la base de la législation en vigueur au moment de leur diffusion. Le contenu de ces informations a été élaboré avec le plus grand soin. Toutefois, aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité de ces informations.

Ces informations sont fournies à titre purement informatif et ne sauraient en aucun cas être considérées comme des conseils juridiques ou professionnels.

Il est recommandé de consulter des conseillers qualifiés avant de prendre toute décision fondée sur ces informations. SD Worx, ses sociétés affiliées, partenaires, mandataires ou employés ne sauraient être tenus responsables de tout dommage ou perte résultant de l'utilisation des informations partagées.

La mise à disposition de ces informations ne crée aucun lien juridique entre SD Worx et l'utilisateur. Les informations partagées sont destinées exclusivement à un usage personnel ; toute autre utilisation est expressément interdite.

Article 3 CHAMP D'APPLICATION

3.1 Les présentes conditions générales (« CG ») s'appliquent à (i) tout accès à ou utilisation de l'Offre SD Worx Academy, par l'intermédiaire de la Plateforme d'apprentissage SD Worx Academy ou non, pour quelque raison que ce soit ; (ii) l'achat, l'obtention de droits d'accès ou l'utilisation de l'Offre SD Worx Academy, que ce soit ou non via la Plateforme d'apprentissage SD Worx Academy.

3.2 En souscrivant à une Offre SD Worx Academy, l'Utilisateur accepte l'application des présentes CG. Tout Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CG ne pourra pas utiliser, obtenir des droits d'accès ou acheter l'Offre SD Worx Academy.

3.3 SD Worx Academy a le droit à tout moment d'adapter les conditions de sa prestation de services et/ou de résilier unilatéralement sa prestation de services dans les conditions prévues

à l'article 5 ci-dessous. Les présentes conditions générales s'appliquent à partir du 1^{er} septembre 2023 et resteront intégralement en vigueur, sauf si une version actualisée a été envoyée par écrit à l'Utilisateur. Si l'Utilisateur s'oppose aux nouvelles conditions régissant l'Offre SD Worx Academy, il ne pourra plus utiliser la prestation de services.

Article 4 COMMANDE ET UTILISATION

4.1 L'Utilisateur accepte que l'Offre SD Worx Academy consiste en des produits et services standard qui n'ont pas été créés spécifiquement pour ses besoins, sauf convention contraire. L'Utilisateur accepte que SD Worx Academy ne donne aucune garantie et n'assume aucune responsabilité concernant la capacité de l'Offre SD Worx Academy à répondre aux besoins spécifiques de l'Utilisateur. SD Worx Academy prend toutes les mesures raisonnables pour fournir à l'Utilisateur des informations aussi exactes et complètes que possible, toutefois sans aucune garantie à cet égard.

4.2 L'Utilisateur doit s'enregistrer et créer un compte sur la Plateforme d'apprentissage SD Worx Academy. L'Utilisateur peut choisir une formation parmi l'Offre SD Worx Academy et confirmer son achat en cliquant sur le bouton « S'inscrire ». Si l'Utilisateur s'inscrit à une forme de formation synchrone, il aura accès à la plateforme à l'aide de son identifiant et de son mot de passe et le matériel de cours sera mis à sa disposition avant le début de la ou des sessions. Si l'Utilisateur s'inscrit à une formation déjà pré-enregistrée, il aura également accès à la plateforme au moyen de son identifiant et de son mot de passe et aura immédiatement accès à la formation achetée. En fonction du type de formation, ce matériel sera mis à disposition pour une durée de 6 (six) ou 12 (douze) mois après l'achat. L'Utilisateur reçoit dans les 24 heures une confirmation de son achat par email. Après son achat, il reçoit toujours une facture de SD Worx Academy qui est envoyée par voie électronique à l'adresse email indiquée par ses soins et est payable dans les 30 jours suivant la date de la facture.

4.3 Pour les formations sur site, les formations (sous quelque forme que ce soit) et la remise d'informations juridiques, une proposition est faite à l'Utilisateur sur la base des informations dont SD Worx Academy dispose à ce moment-là. L'Utilisateur confirme que ces informations sont complètes et exactes. Les Parties conviennent mutuellement du programme.

4.4 Tout montant facturé qui n'a pas été payé à la date d'échéance sans avoir été contesté de bonne foi sera, à compter du jour suivant l'échéance, automatiquement majoré, sans préavis, d'intérêts de retard à un taux mensuel d'un pour cent (1 %). Le Client remboursera à SD Worx Academy tous les frais administratifs raisonnables et coûts de recouvrement engagés par SD Worx Academy, à savoir au minimum 40 EUR pour recouvrer tous les impayés, et ce, sans préjudice de tout autre dommage subi qui pourrait être réclamé par SD Worx Academy consécutivement à ce non-paiement. SD Worx Academy se réserve le droit de bloquer l'accès à l'Offre SD Worx Academy pour laquelle la facture n'a pas été payée à temps, sans préjudice du paiement de la facture impayée. La réactivation après un blocage n'est effectuée qu'après le paiement intégral de tous les montants dus.

Article 5 ANNULATION / POSSIBILITÉS D'ÉCHANGE

5.1 Formations (offre ouverte) :

5.1.1. Annulation de la formation par SD Worx Academy

SD Worx Academy se réserve le droit d'annuler la formation.

Si SD Worx Academy annule la formation, l'Utilisateur recevra un bon d'achat pour le montant dépensé. Dans l'éventualité où la formation n'aurait plus lieu à l'avenir, l'Utilisateur pourra obtenir le remboursement de la formation.

5.1.2 Modification de la date de la formation par SD Worx Academy

SD Worx Academy se réserve le droit de reporter la formation prévue à une date ultérieure, pour des raisons techniques ou pour toute autre raison.

Si la modification de la date de la formation par SD Worx Academy ne convient pas à l'Utilisateur, ce dernier doit en faire part par écrit (par email ou par courrier (recommandé)) à formationslux@sdworx.com ou SD Worx Academy, à l'adresse susmentionnée.

SD Worx peut ensuite décider de mettre un bon d'achat à la disposition de l'Utilisateur à concurrence du montant commandé de la formation.

L'Utilisateur peut alors utiliser ce bon d'achat pour s'inscrire ultérieurement à une autre formation SD Worx Academy. Le montant du bon d'achat précité est égal au montant de la formation initialement commandée par l'Utilisateur. Ce bon d'achat est valable pour une durée de 12 mois à compter de son émission par SD Worx.

5.1.3 Annulation de la formation par l'Utilisateur

L'annulation de la formation prévue par l'Utilisateur ne peut se faire que par écrit (par email ou par courrier (recommandé)) adressé à formationslux@sdworx.com ou SD Worx Academy, à l'adresse susmentionnée. Le cachet de la poste fait foi pour la date d'application des conditions d'annulation.

La formation peut être annulée gratuitement par l'Utilisateur jusqu'à 2 mois avant la date de début.

En cas d'annulation de 2 mois à 14 jours avant le début de la formation, des frais administratifs fixes de 100 euros seront facturés.

En cas d'annulation à partir de 14 jours avant le début de la formation, 50 % des frais d'inscription dus seront imputés.

En cas d'annulation à partir de 7 jours avant le début de la formation, 100 % des frais d'inscription dus seront imputés, quelle que soit la raison de l'annulation.

L'Utilisateur peut remplacer gratuitement la formation par une autre session prévue (date ou lieu) de l'offre ouverte de SD Worx Academy jusqu'à 2 semaines avant le début effectif de la formation. Ensuite, des frais administratifs de 100 euros seront facturés.

Pour ce qui concerne les Offres SD Worx Academy sur site, un remplacement gratuit par un collègue est toujours possible.

En ce qui concerne les apprentissages en ligne et les webinaires à la demande, comme l'accès est octroyé et facturé immédiatement après l'inscription, l'Utilisateur ne peut pas annuler sa participation.

Si, pour des raisons techniques qui échappent au contrôle de SD Worx Academy (exemples non limitatifs : problèmes d'internet ou de réseau), l'Utilisateur ne peut pas accéder à l'apprentissage en ligne ou au webinaire, SD Worx Academy ne peut en aucune manière en être tenu responsable. Dans ce cas, l'Utilisateur doit s'adresser à son fournisseur.

5.2 Sessions d'Actualité juridique :

5.2.1 Le cas échéant lorsque cela figure dans l'Offre SD Worx Academy, l'inscription à l'Actualité juridique COMPACT, PROXY, FLEX ou PLUS concerne une formule d'abonnement à des séances successives pour 10 séances et est automatiquement reconduite chaque année à l'échéance.

5.2.2 Il est possible d'annuler gratuitement l'abonnement jusqu'à 2 mois avant le début de la dernière séance. Ensuite, des frais administratifs de 100 euros seront facturés.

5.2.3 L'annulation de la formation prévue par l'Utilisateur ne peut se faire que par écrit (par email ou par courrier (recommandé)) adressé à formationslux@sdworx.com ou SD Worx Academy, à l'adresse susmentionnée. Le cachet de la poste fait foi pour la date d'application des conditions d'annulation.

5.2.4 L'abonnement ne peut pas être annulé lorsqu'il a pris cours. Une fois que l'abonnement a pris cours, l'Utilisateur peut uniquement s'opposer à son renouvellement automatique dans les conditions prévues à l'article 5.2.2.

5.3 Formation sur mesure :

5.3.1 Conditions d'annulation et de report dans un délai de six mois après la fixation de la date :

- a) Jusqu'à 30 jours avant la date de la formation : annulation gratuite
- b) De 30 à 14 jours avant la date de la formation : 30 % du montant total sont facturés comme frais d'annulation.
- c) De 14 à 7 jours avant la date de la formation : 50 % du montant total sont facturés comme frais d'annulation.
- d) À partir de 7 jours avant la date de la formation : 100 % du montant total sont facturés comme frais d'annulation.

5.3.2 L'annulation de la formation prévue par le participant ne peut se faire que par écrit (par email ou par courrier (recommandé)) adressé à formationslux@sdworx.com ou SD Worx Academy, à l'adresse mentionnée ci-dessus. Le cachet de la poste fait foi pour la date d'application des conditions d'annulation.

5.4 Le cas échéant lorsque cela figure dans l'Offre SD Worx Academy, les conditions d'annulation susmentionnées ne valent pas pour les événements organisés par SD Worx Academy, telle que la « Journée du Professionnel de la paie ».

Article 6 RESPONSABILITÉ

6.1 SD Worx Academy ne peut garantir que l'Offre SD Worx Academy sera accessible à tout moment. SD Worx Academy fournira des efforts raisonnables et prendra des précautions raisonnables pour éviter que le logiciel ou d'autres services qui le fournissent ne contiennent des codes malveillants ou des codes logiciels informatiques, des routines ou des appareils rendant le logiciel, d'autres services ou d'autres systèmes ou données inutilisables, les endommageant, les effaçant, les désactivant ou prenant leur contrôle. SD Worx Academy ne garantit pas que le Logiciel ou les services fournis qui utilisent un logiciel informatique seront totalement exempts d'erreurs ou fonctionneront de manière ininterrompue.

6.2 SD Worx Academy n'est pas responsable des dommages indirects. La notion de « dommages indirects » signifie les dommages ou pertes qui ne découlent pas directement et immédiatement d'un acte illicite, de nature contractuelle ou délictuelle, mais qui a contrario en découle indirectement et/ou après l'écoulement d'un certain temps, tel(le)(s) que le manque à gagner, l'interruption ou la stagnation d'activité, l'augmentation des charges de personnel et/ou des frais dus au licenciement de personnel, les dommages consistant en des plaintes de tiers ou en découlant, la non-réalisation d'économies ou d'avantages prévus et la perte de données, de bénéfices, de temps ou de recettes, la perte de commandes, la perte de clients, la majoration de frais généraux, et les conséquences d'une grève, quelle qu'en soit la cause. Si la responsabilité de SD Worx Academy est engagée, SD Worx Academy est uniquement tenue de remplacer l'Offre SD Worx Academy et, si ce n'est pas possible, d'en rembourser le prix. La responsabilité maximale de SD Worx Academy est donc limitée à la valeur des services achetés par l'Utilisateur.

6.3 L'Utilisateur accepte que les informations mentionnées dans l'Offre SD Worx Academy ne constituent pas des conseils juridiques et ont une valeur purement informative. Compte tenu de l'évolution rapide et de la complexité de la matière traitée, SD Worx Academy ne donne aucune garantie quant à l'exactitude et à l'exhaustivité des informations proposées via ce matériel de cours. Étant donné que certains documents peuvent être consultés pendant un certain temps, il est possible que certaines informations soient obsolètes à cause d'une législation, d'une jurisprudence récente ou d'instructions administratives modifiées. SD Worx Academy décline par conséquent toute responsabilité concernant les dommages directs et indirects consécutifs à la consultation ou à l'utilisation des informations.

Article 7 DROIT DE RÉTRACTATION ET GARANTIE

7.1 Le présent article 7 s'applique uniquement au Consommateur, tel que défini à l'Article liminaire du Code de la consommation luxembourgeois (« CDC »), comme « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ».

7.2 Conformément aux articles L.222-9 et suivants du CDC, le Consommateur dispose d'un droit de rétractation. Le Consommateur doit notifier, conformément à l'article L.222-9 (1) du CDC, à SD Worx Academy sa volonté de se rétracter dans les 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat en utilisant le formulaire de rétractation disponible [ici](#) ou bien en exprimant sa volonté de se rétracter sans ambiguïté conformément à l'article 7.4. Les éventuels codes d'accès qui auraient pu être communiqués dans l'intervalle seront désactivés.

7.3 Il est expressément convenu entre les Parties que le Consommateur reconnaît et accepte que, par exception à ce qui précède, (i) pour toute Offre SD Worx Academy en ligne, dès lors que les codes d'accès ont été communiqués et utilisés, le Consommateur ne peut se rétracter et le prix de l'Offre SD Worx Academy est entièrement dû à SD Worx Academy, et (ii) pour toute Offre SD Worx Academy en présentiel, dès lors qu'elle est commencée, le Consommateur ne peut se rétracter et le prix de l'Offre SD Worx Academy est entièrement dû à SD Worx Academy conformément à l'article 7.5 ci-dessous.

7.4 Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en informant SD Worx Academy par écrit par email : SD Worx Academy, formationslux@sdworx.comou par courrier : SD Worx Academy, 89f, Pafebruch L-8308 Capellen, Luxembourg.

7.5 Le Consommateur ne dispose d'aucun droit de rétractation pour les contrats de services après l'exécution complète du service si l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès avant la fin du délai de rétractation, et à condition que celui-ci ait également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation dès que l'entreprise aura pleinement exécuté la convention (L. 222-9 (7) a) du CDC).

7.6 Les plaintes éventuelles doivent être signalées au service clients de SD Worx Academy à l'adresse suivante : formationslux@sdworx.com.

7.7 Le Consommateur est informé qu'il peut également introduire une plainte auprès de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, disponible via l'URL suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

6.8 Si aucun accord ne peut être trouvé après la tentative de résolution à l'amiable du litige, le Consommateur peut contacter gratuitement le Service de Médiation pour le Consommateur de son choix sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges susmentionnée.

Article 8 DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 L'ensemble des informations, contenus, supports techniques, méthodes, illustrations, textes, scripts, matériel de cours et modèles, sous quelque forme que ce soit et de quelque nature que ce soit, utilisés par SD Worx Academy sont et restent à tout moment la propriété de SD Worx Academy dans le cadre de la fourniture de l'Offre SD Worx Academy, que ce soit par le biais de la Plateforme d'apprentissage SD Worx Academy ou non.

8.2 SD Worx Academy consent un droit personnel, non exclusif et non transférable d'utilisation et de reproduction, à usage exclusivement interne, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, pour le monde entier et pour toute la durée de protection

des droits d'auteur, des créations et/ou œuvres originales remises par SD Worx Academy au Client lors des sessions de Formation. S'agissant plus particulièrement des modules de formation en ligne de l'Offre SD Worx Academy, ces derniers sont assortis d'un droit personnel, non exclusif et non transférable d'utilisation et de reproduction, à usage exclusivement interne, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, pour le monde entier uniquement pour la durée d'utilisation rattachée à l'Offre SD Worx Academy souscrite par le Client. Ce droit court à compter de la date d'envoi des identifiants individuels et personnels transmis par SD Worx Academy au Client.

8.3 Par conséquent, l'ensemble des éléments (supports de formation, livrables, documents sans que cette liste ne soit exhaustive) fournis par SD Worx Academy ne peut, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange, cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, modification, adaptation, arrangement ou transformation, sans l'accord préalable, écrit et exprès de SD Worx Academy.

8.4 Le Client s'interdit d'exploiter, de distribuer et/ou d'utiliser, notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, l'ensemble des éléments fournis par SD Worx Academy.

8.5 Le Client s'engage à porter à la connaissance de son personnel et de ses éventuels sous-traitants la confidentialité des éléments fournis par SD Worx Academy.

8.6 Sans préjudice du respect des droits de propriété intellectuelle du Client, SD Worx Academy se réserve le droit d'utiliser les connaissances, l'expérience et le savoir-faire acquis pendant la prestation des services pour ses propres besoins et/ou pour les besoins et au profit de tiers.

Article 9 FORCE MAJEURE

9.1 SD Worx Academy consentira tous les efforts raisonnables pour que les formations choisies aient lieu. Une formation peut toutefois être annulée ou son contenu, sa date, le lieu d'exécution peuvent changer en raison d'un cas de force majeure. La notion de cas de « force majeure » signifie un événement ou une circonstance échappant au contrôle d'une Partie et rendant impossible pour la Partie affectée le respect (ponctuel) des obligations qui lui incombent. Sous réserve du respect des critères qui constituent un cas de force majeure, un Cas de force majeure peut être par exemple une guerre, un acte de terrorisme, une rébellion, des émeutes, des explosions, une grève ou des conflits sociaux, une defectuosité de l'équipement de l'autre Partie, la défaillance des systèmes de télécommunication et/ou de l'équipement informatique de tiers ou la rupture par un fournisseur tiers d'un contrat avec SD Worx Academy avec effet immédiat pour d'autres motifs qu'un manquement substantiel de la part de SD Worx Academy.

9.2 Dès lors, SD Worx Academy ne peut être tenue responsable d'un retard, d'une mauvaise exécution ou d'une non-exécution de ses obligations en vertu des présentes conditions si celles-ci sont dues à un cas de force majeure.

9.3 Si un cas de force majeure empêche une Partie d'exécuter ses obligations en vertu de la convention pendant une période ininterrompue de plus de trois (3) mois, l'autre Partie peut résilier le contrat en envoyant une notification écrite à l'autre Partie, sans que les Parties ne soient redevables d'une quelconque indemnité (sauf le remboursement de l'Offre SD Worx Academy qui aura été payée par l'Utilisateur et qui n'a pas été livrée).

Article 10 TRAITEMENT DE DONNÉES

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur sont destinées à SD Worx Academy pour offrir une formation aux Utilisateurs. SD Worx Academy s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles et à les traiter conformément à la législation applicable sur la vie privée, y compris le Règlement général sur la protection des données.

Conformément à la loi sur les télécommunications, SD Worx Academy sera autorisée à contacter les utilisateurs ayant acheté une formation pour proposer des services similaires. Les utilisateurs peuvent s'y opposer à tout moment en se désabonnant via le lien en bas de la communication.

L'Utilisateur a le droit d'accéder, de modifier, de corriger et de supprimer les données personnelles qui le concernent conservées par SD Worx Academy. L'utilisateur peut exercer ce droit par une simple demande écrite adressée à SD Worx People Solutions NV (à l'aff. : Responsable de la Protection des Données), Brouwersvliet 2, 2000 Anvers, Belgique, ou par e-mail : dataprotectionofficer@sdworx.com. L'utilisateur conserve également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. Les coordonnées de l'autorité de surveillance compétente sont disponibles [ici](#).

Pour plus d'informations concernant le traitement des données personnelles par SD Worx, veuillez consulter la déclaration de confidentialité applicable disponible sur www.sdworx.lu.

Article 11 RÈGLEMENT DES LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Tous les litiges afférents à l'exécution des présentes conditions générales seront tranchés à l'amiable par les Parties. Si elles ne parviennent pas à un accord dans un délai de deux (2) mois, les tribunaux du Luxembourg seront compétents. Uniquement pour ce qui concerne un Consommateur comme défini à l'article 7 ci-dessus, le tribunal du lieu de résidence du Consommateur sera compétent.

Tous les droits, obligations et offres soumis aux présentes conditions générales, ainsi que les conditions générales, sont exclusivement régis par le droit français.

Article 12 DIVERS

Si certaines dispositions des présentes s'avéraient nulles en tout ou en partie, cela ne porterait pas atteinte à la validité juridique du reste de la convention.